Engagement bénévole

Travail de soin bénévole informel

Définition

Le travail de soin bénévole informel comprend l'accompagnement et les soins bénévoles informels de personnes qui vivent en dehors du propre ménage.

Évolution du travail de soin bénévole informel

Part de la population âgée de 15 ans et plus et nombre de personnes (selon l'ESPA)

	2016	2020	2024
Garde d'enfants			
Part en %	10.4	9.1	8.8
Nombre de personnes en milliers (extrapolation)	734	657	662
Soins prodigués à des adultes			
Part en %	2.8	2.3	3.6
Nombre de personnes en milliers (extrapolation)	195	169	268

Période de référence: engagement bénévole au cours des quatre dernières semaines, changement de méthodologie entre 2020 et 2024

Domaines et bénéficiaires du travail de soin

Domaines du travail de soins bénévole informel

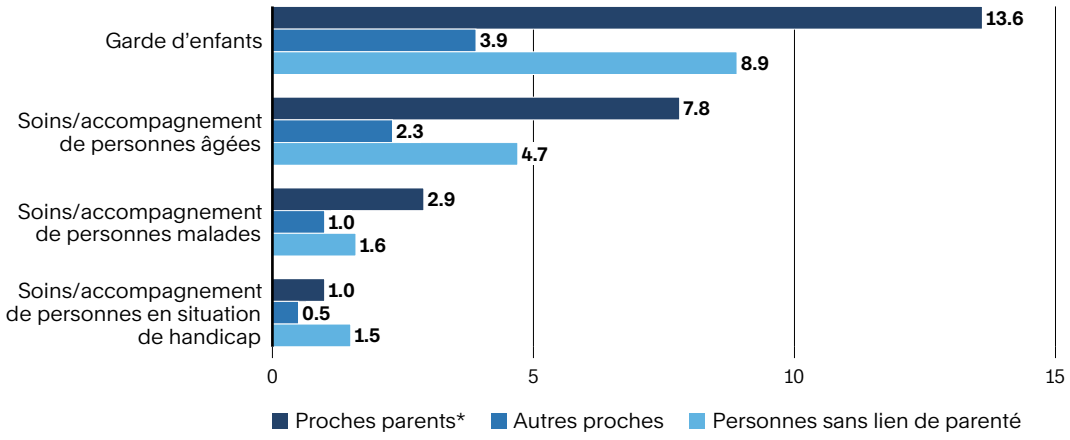
Part de la population âgée de 15 ans et plus et part des femmes

	Pourcentage de la population	Pourcentage de femmes
Garde d'enfants	22	64
Soins/accompagnement de personnes âgées	12	65
Soins/accompagnement de personnes malades	5	67
Soins/accompagnement de personnes en situation de handicap	3	57
Travail de soin bénévole informel	**32**	**63**

Période de référence: 12 mois

Bénéficiaires du travail de soin bénévole informel

Parts de bénévoles dans la population âgée de 15 ans et plus

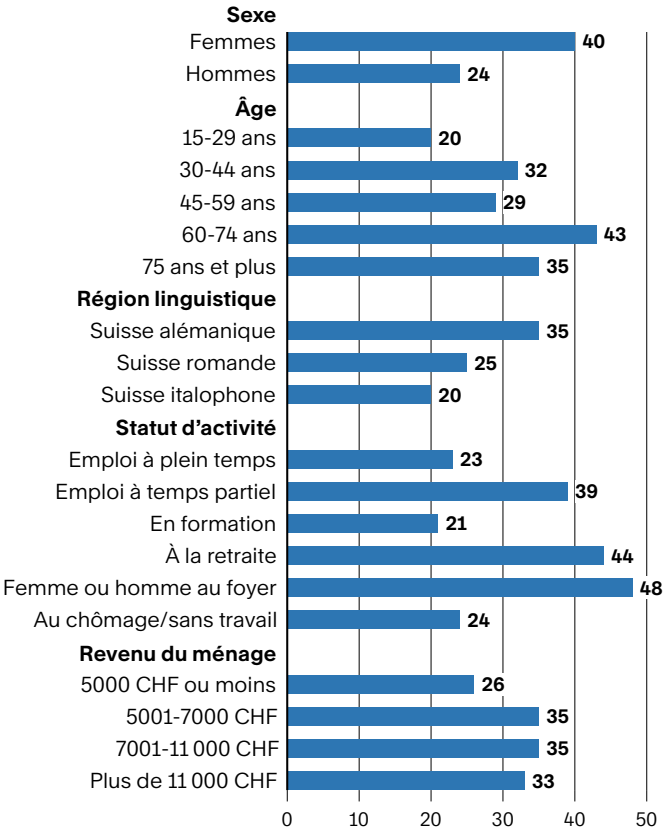


*Dans le questionnaire, les enfants, les parents et les grands-parents sont indiqués comme proches parents.
Réponses multiples possibles

Caractéristiques des personnes engagées

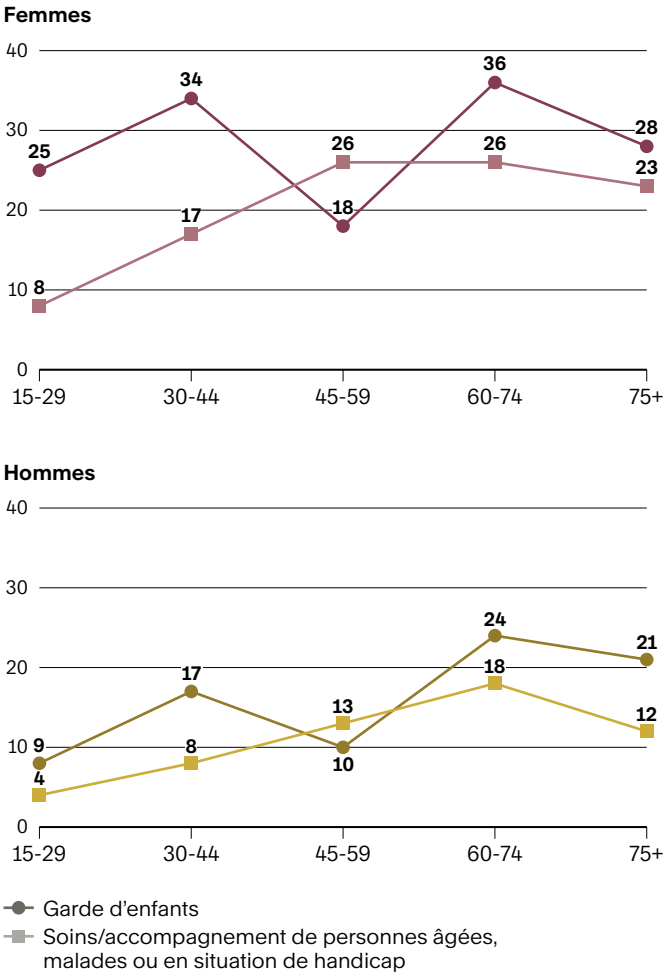
Travail de soin bénévole informel dans différents groupes de population

Pourcentage de bénévoles



Travail de soin bénévole informel selon l'âge et le sexe

Pourcentage de bénévoles



Temps investi par les bénévoles

Temps investi par semaine en moyenne et estimation du volume annuel du travail de soin bénévole informel (selon l'ESPA 2024)

Garde d'enfants

5.8 h
Temps investi par semaine

200 mio. h
Nombre d'heures

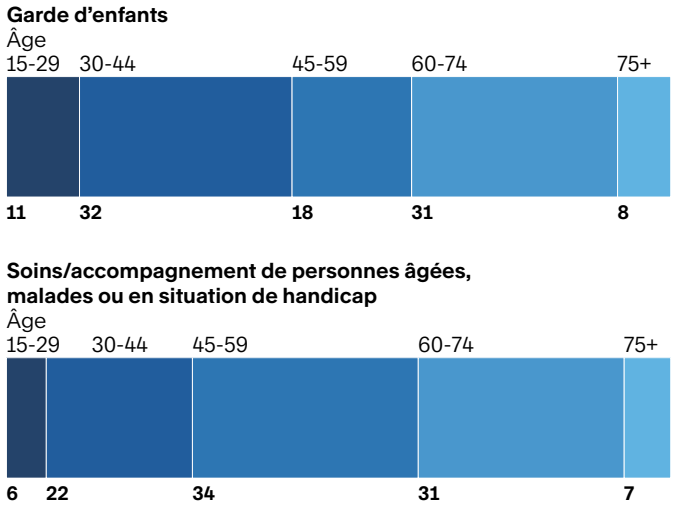
Soins prodigués à des adultes

2.7 h
Temps investi par semaine

38 mio. h
Nombre d'heures

Structure d'âge

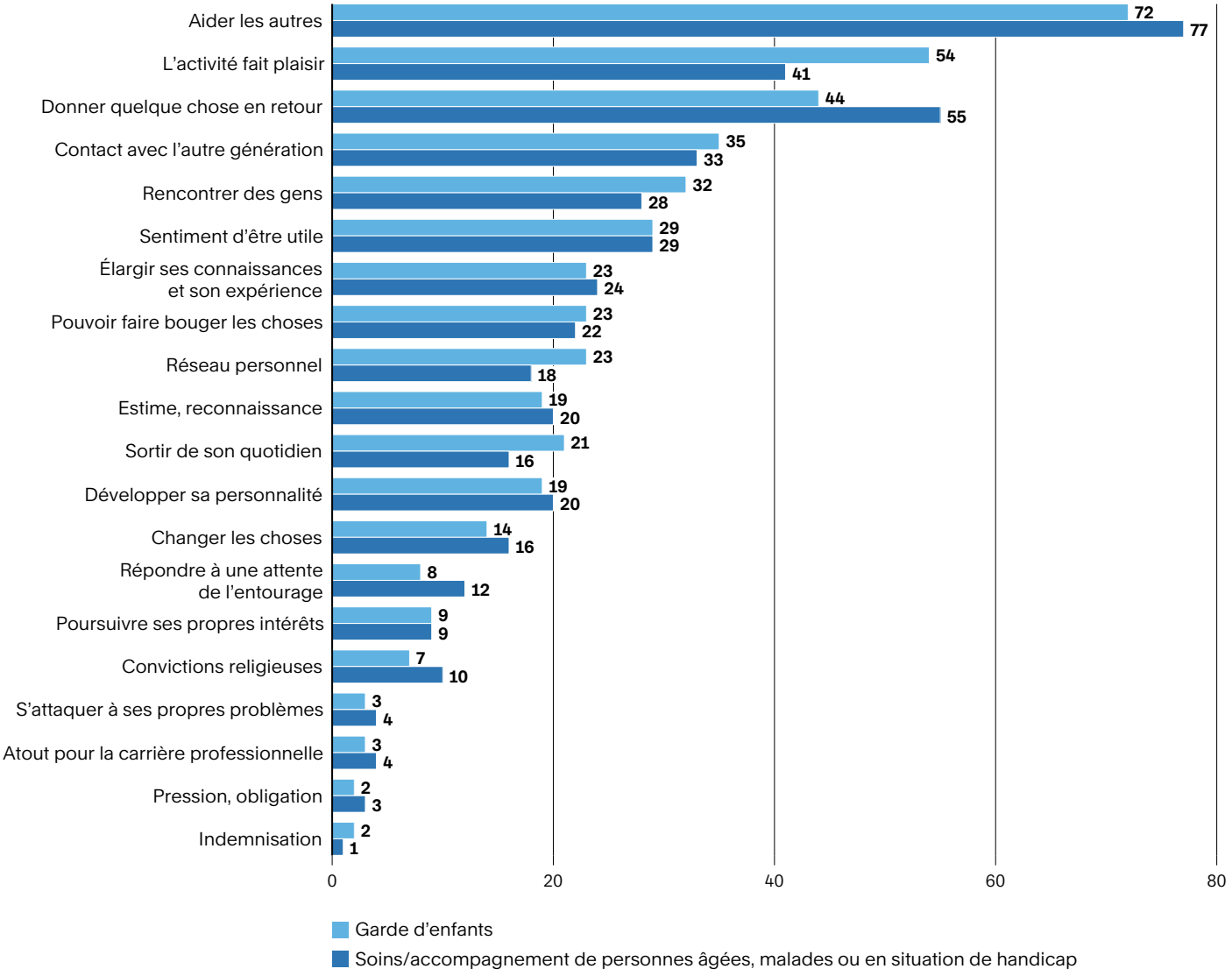
des personnes effectuant un travail de soin bénévole informel (en %)



Motivation des bénévoles/volontaires

Motivations

Pourcentage de personnes sans engagement bénévole formel dans le domaine des soins pour lesquels le motif s'applique

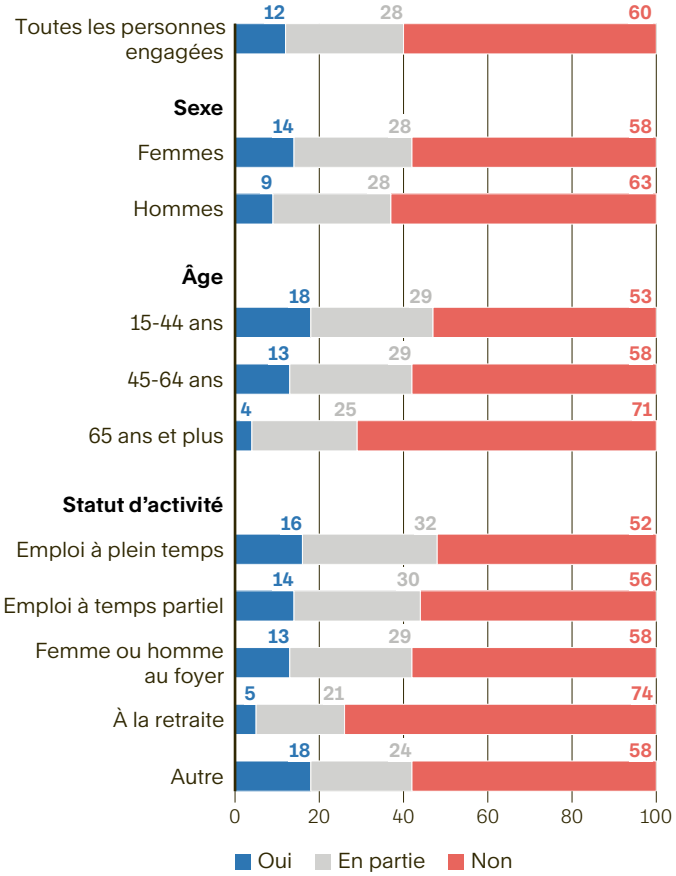


Réponses multiples possibles

Soutien

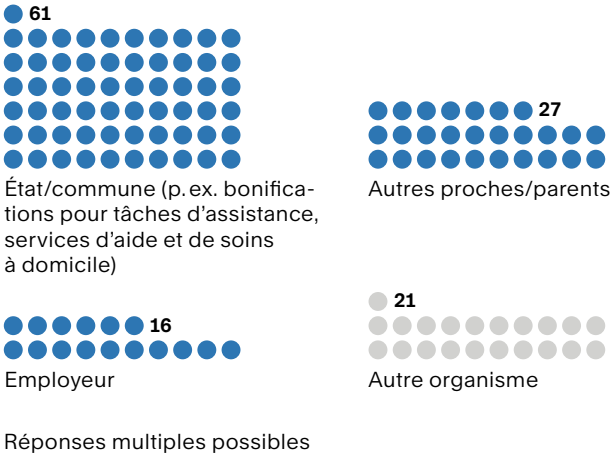
Souhait de soutien

Souhait de recevoir plus de soutien pour les soins/ l'accompagnement de personnes âgées, malades ou en situation de handicap en dehors de son propre ménage (en %)



Qui devrait apporter plus de soutien ?

Services/personnes de la part desquels les personnes sans engagement bénévole formel qui s'occupent de personnes âgées, malades ou en situation de handicap souhaitent recevoir davantage de soutien (en %)



Réponses multiples possibles

Source des données
Les chiffres relatifs à l'évolution du travail de soin bénévole informel et au temps investi reposent sur les données de l'Enquête suisse sur la population active (ESPA), les autres tableaux et graphiques sur l'Observatoire du bénévolat en Suisse. Les deux enquêtes se fondent sur la population résidente permanente âgée de 15 ans et plus.

L'Observatoire du bénévolat recueille des chiffres sur l'engagement au sein de la société civile. Il est publié par la Société suisse d'utilité publique (SSUP) et porté par le Pour-cent culturel Migros, la fondation Beisheim et une trentaine d'organisations partenaires. Il bénéficie du soutien et des compétences de l'Office fédéral de la statistique (OFS). L'Observatoire du bénévolat en Suisse 2025 a été réalisé par la société Lamprecht & Stamm Sozialforschung und Beratung.

Pour les besoins de l'Observatoire du bénévolat 2025, 4886 personnes ont été consultées. Parmi celles-ci, 2431 se sont engagées bénévolement en dehors d'associations ou d'organisations (travail bénévole informel). 1542 d'entre elles ont effectué des tâches de soins ou d'accompagnement pour des personnes en dehors de leur propre ménage (travail de soin bénévole informel). Les autres services et coups de main informels sont recensés séparément dans l'Observatoire du bénévolat et l'ESPA.

Le module « Travail non rémunéré » de l'ESPA répertorie des données sur le travail domestique et familial ainsi que sur les activités bénévoles et volontaires en Suisse. L'ESPA procède à ce module d'enquête tous les trois ou quatre ans.

Impressum
Société suisse d'utilité publique, Pour-cent culturel Migros, fondation Beisheim.
En collaboration avec l'Office fédéral de la statistique (OFS).
Contenus et textes : Lamprecht & Stamm Sozialforschung und Beratung ; mise en page : Hahn+Zimmermann.